

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung der Webseite und Buchung von Kursen bei www.heldeneltern.de

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über die Webseite www.heldeneltern.de zwischen **Steffi Weh** (Heldeneltern mit Steffi Weh) oder **Florian Weh** (Heldeneltern mit Florian Weh) (beide unabhängig voneinander im Folgenden „Anbieter“) und den Nutzern (im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Kunde“) geschlossen werden. Dies umfasst sowohl die Nutzung der Webseite als auch die Buchung und Teilnahme an Kursen, Seminaren, Workshops und Coachings.

2. Anbieter

Anbieter der Webseite und der angebotenen Kurse ist:

Heldeneltern mit Steffi Weh

Margarethen 6, 87527 Sonthofen

Tel.: 08321 – 780 21 20

mail: steffi@heldeneltern.de

Steuernummer: 123/191/85419

Umsatzsteuer-ID: DE 365 847 498

oder

Heldeneltern mit Florian Weh

Margarethen 6, 87527 Sonthofen

Tel.: 08321 – 780 21 30

mail: flo@heldeneltern.de

Steuernummer: 123/195/84321

3. Leistungsbeschreibung

Auf www.heldeneltern.de werden verschiedene Kurse und Coaching-Angebote für Eltern, Erziehungs-Fachkräfte und Lehrer angeboten. Diese beinhalten:

- **Online-Kurse** und **Webinare** zu erzieherischen und psychologischen Themen
- **Präsenzseminare** und **Workshops** vor Ort in Einrichtungen wie Schulen oder Kindergärten
- **Einzel-Coachings** (online, per Telefon oder vor Ort)

Die Inhalte dieser Angebote umfassen Coaching und Beratung für Eltern sowie Fortbildungsangebote für Fachkräfte, mit dem Ziel, psychologische Hindernisse aufzulösen und die erzieherische Praxis zu verbessern.

Alle Leistungen werden ohne Heilversprechen angeboten!

Bitte beachten Sie, dass wir für unsere Werkzeuge und Methoden keinerlei medizinische Heilversprechen geben und diese kein Ersatz für professionelle medizinische Beratung oder Behandlung darstellen. Unsere Angebote basieren nicht auf schulmedizinischen Therapieverfahren. Wir versprechen keine Heilung oder Linderung von Krankheiten. Alle Angebote sind nicht therapeutisch.

Alle Angebote sind nicht für Personen mit psychischen Erkrankungen geeignet!

Eine Teilnahme an unseren Angeboten sowie die Anwendung unserer Techniken und Methoden ist für Personen mit psychischen oder anderweitigen Erkrankungen oder Betreuer von solchen Personen im Umgang mit diesen Personen nicht geeignet. Die Kursteilnahme ist in diesen Fällen nur auf eigenes Risiko sowie explizit nur dann zulässig, wenn die Betreuung der betreffenden Personen durch einen Therapeuten erfolgt, dieser die Kursteilnahme befürwortet und die Anwendung der Kursinhalte von dem Therapeuten begleitet und verantwortet wird. Wir sind für therapeutische Anforderungen nicht ausgebildet und können keinerlei Hilfestellungen bei eventuell auftretenden Problemen leisten. Es liegt in der Verantwortung der Kursteilnehmer, einzuschätzen, ob eine Kursteilnahme möglich ist und sich im Zweifel Rat bei einem Therapeuten einzuholen.

4. Buchung von Kursen

(1) Buchung über Kontaktformular oder Online-Shop:

Die Buchung eines Kurses kann entweder direkt per E-Mail oder über das **Kontaktformular** auf der Webseite www.heldeneltern.de/kontakt sowie wenn angeboten über den **Online-Shop** erfolgen.

Nach erfolgter Buchung sendet der Anbieter eine Bestätigungs-E-Mail zusammen mit einer Datenschutz-Erklärung, die der Kunde unterzeichnet zurücksenden muss.

Im Online-Shop kann die Buchung direkt online erfolgen, dabei stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- **WooPayments** (Kreditkarte)
- **PayPal Standard** und **PayPal Checkout**

(2) Verbindlichkeit der Buchung:

Die Buchung wird mit Erhalt der Bestätigungs-E-Mail verbindlich. Bei Buchungen über den Online-Shop erfolgt dies automatisch nach der Zahlung.

5. Bezahlung

(1) Zahlungsmethoden:

Die Zahlung für gebuchte Kurse kann per **Kreditkarte**, **PayPal** oder **Banküberweisung** erfolgen. Die Zahlung muss vor der Teilnahme am Kurs vollständig erfolgen, es sei denn, eine andere Zahlungsweise wurde vereinbart.

(2) Preise:

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit diese erhoben wird (in der Regel der Fall). Der Teilnehmer wird vor Abschluss der Buchung über die Endkosten informiert.

6. Stornierung und Widerruf

(1) Widerrufsrecht:

Der Teilnehmer kann seine Buchung innerhalb von **14 Tagen** nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen, es sei denn, die Durchführung des Kurses hat bereits begonnen (siehe §6(2)).

(2) Stornierungsbedingungen:

- Bei **Stornierungen bis zu 14 Tagen** vor dem Beginn eines Kurses wird der gesamte Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von **10%** der Kursgebühr erstattet.
- Bei einer **Stornierung innerhalb von 14 Tagen** vor Kursbeginn erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.
- Für Kurse mit besonderen Rahmenbedingungen (z.B. Raummieten oder externe Kosten) können abweichende Stornobedingungen in der jeweiligen Kursbeschreibung festgelegt werden.

(3) Ausnahme vom Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Teilnehmer mit der Durchführung des Kurses begonnen hat, z.B. bei Zugang zu digitalen Inhalten wie Video-Kursen, die sofort nach Buchung zur Verfügung gestellt werden.

7. Haftung

(1) Haftungsbeschränkung:

Die Haftung des Anbieters wird auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Bei Kursausfällen oder Änderungen des Kursplans übernimmt der Anbieter keine Haftung für daraus entstehende Schäden.

(2) Kursausfälle:

Im Falle eines Kursausfalls durch den Anbieter (z.B. aufgrund höherer Gewalt) wird der Teilnehmer nach Möglichkeit auf einen Ersatztermin umgebucht. Falls der Teilnehmer den Ersatztermin nicht wahrnehmen kann, wird die Kursgebühr abzüglich der bereits entstandenen Kosten gegenüber Dritten und einer Aufwandspauschale von **25%** der Kursgebühr erstattet. Falls kein Ersatztermin angeboten werden kann, wird die volle Kursgebühr erstattet.

8. Nutzung von Inhalten und Kursmaterialien

(1) Urheberrecht:

Alle Inhalte und Materialien, die im Rahmen der Kurse zur Verfügung gestellt werden, sind

urheberrechtlich geschützt. Der Teilnehmer erhält nur ein nicht exklusives und nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Kurses. Eine Weitergabe der Kursinhalte an Dritte ist nicht gestattet.

(2) Verbot der Vervielfältigung:

Es ist untersagt, Kursinhalte ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Anbieters zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder anderweitig zu nutzen.

9. Verhalten der Teilnehmer

(1) Respektvolles Verhalten:

Während der Teilnahme an Kursen, sowohl online als auch in Präsenz, ist ein respektvoller Umgang mit anderen Teilnehmern und dem Kursleiter verpflichtend. Verstöße gegen diese Regelung können zum Ausschluss vom Kurs führen, ohne dass eine Rückerstattung der Kursgebühr erfolgt.

(2) Technische Anforderungen:

Der Teilnehmer stellt sicher, dass er die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme am Online-Kurs erfüllt, insbesondere eine funktionierende Internetverbindung und die notwendige Software (z.B. Zoom oder Teams).

10. Datenschutz

(1) Erhebung und Verwendung von Daten:

Die Erhebung personenbezogener Daten erfolgt nur in dem Umfang, der zur Durchführung des Kurses und der Vertragserfüllung erforderlich ist. Weitere Details zur Datenerhebung und -verarbeitung sind in der **Datenschutzerklärung** auf der Webseite www.heldeneltern.de/datenschutz nachzulesen.

(2) Weitergabe von Daten:

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Durchführung des Kurses oder gesetzlich erforderlich.

(3) Social Media:

Der Anbieter nutzt Social Media Kanäle (z.B. Facebook, Instagram) zur Kommunikation und Werbung für seine Kurse. Die Nutzung dieser Kanäle erfolgt auf freiwilliger Basis und auf eigene Verantwortung des Teilnehmers.

11. Schlussbestimmungen

(1) Gerichtsstand:

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag gilt der Gerichtsstand Kempten, sofern der Teilnehmer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

(2) Änderungen der AGB:

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Teilnehmer per E-Mail mitgeteilt und gelten als akzeptiert, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen widerspricht.